J. EGLY ZfP / NDT (kompetent & zuverlässig)	**Kundenbefragung**	FB-052	
		Rev. 1	
		Erstellt:	C. Pohl / 01.11.2026
		Geprüft:	L. Kircali / 02.11.2026

Kunde: Customer	
Ansprechpartner: Contact Person	

Bitte helfen Sie uns unseren Service ggf. durch Ihr geschätztes Feedback zu verbessern!
Please help us by your appreciated feedback to improve our service!

	☺	😐	☹
Auftragsannahme Taking of orders	☐	☐	☐
Vergabe Prüftermin Timing of examination date	☐	☐	☐
Auftreten der Mitarbeiter Behavior of our employees	☐	☐	☐
Umsetzung Ihrer Wünsche Realization of your request	☐	☐	☐
Fachkompetenz ZfP Professional Competence NDE	☐	☐	☐
Dokumentation, Prüfberichte Documentation, Reports	☐	☐	☐

☐ **sehr zufrieden** very satisfied	☐ **zufrieden** satisfied	☐ **sehr unzufrieden** very unsatisfied

	Ja yes	Nein no	n.a.
Ist unsere Akkreditierung wichtig bzw. notwendig für unsere Zusammenarbeit? Is our accreditation important or rather necessary for our cooperation?	☐	☐	☐
Hatten Sie Beanstandungen bzgl. der von uns durchgeführten Prüfungen und /oder Dokumentation seitens Ihrer Kunden, Sachverständigen bzw. Abnehmern? Did you had objections regarding our performed examinations and/or documentation on the part of client-side, authorized expert or rather Third-Party-Inspector?	☐	☐	☐
Halten Sie Korrekturmaßnahmen in unserer Zusammenarbeit für notwendig? Are corrections in our cooperation necessary – acc. to your opinion?	☐	☐	☐

Bitte teilen Sie uns Ihre Verbesserungsvorschläge und/oder Kritiken mit!

Please inform us about your corrections and/or criticism!